

## FICHE QUESTION DÉBAT

### THÈME ORGANISATION DE L'ÉTAT : PROPOSITIONS ET DÉVELOPPEMENT

NOMBRE PARTICIPANTS	<b>14 (En salle)</b>
NOMBRE INTERVENANTS	<b>16 (En salle + contributions écrites)</b>

**1 : QUE PENSEZ-VOUS DE L'ORGANISATION DE L'ÉTAT ET DES ADMINISTRATIONS EN FRANCE ? DE QUELLE MANIÈRE CETTE ORGANISATION DEVRAIT-ELLE ÉVOLUER ?**

PROPOSITIONS	Nbre AVIS
L'ABSENCE DE SEUIL MINIMUM DE VIABILITÉ POUR LES COMMUNES CONDUIT À DES DÉPENSES IMPORTANTES DONT ON POURRAIT AISÉMENT SE PASSER. DANS CE CADRE SUPPRIMER TOUTES LES COMMUNES DE MOINS DE 100 HABITANTS SEMBLE ÊTRE UN PREMIER PAS.  <b>Sur la région Occitanie, la réalisation de cette mesure supprime 762 communes ; avec un budget moyen de 100000 euros, cela fait économiser plus de 76 millions d'euro. À l'échelle du pays cela doit représenter pas moins d'un milliard. Et 100 habitants est tout juste suffisant pour espérer avoir une commune viable dont les ressources suffisent pour satisfaire des besoins simples des citoyens.</b>	6
IL FAUT RÉDUIRE LE NOMBRE DES INTERMÉDIAIRES POUR ÉVITER QUE LE CONTRIBUABLE N'AIT AFFAIRE À TROP D'INTERLOCUTEURS POUR OBTENIR UNE RÉPONSE  <b>C'est le cas notamment lorsque l'on s'adresse à un service qui nous renvoie vers d'autres interlocuteurs qui nous renvoient à leur tour, rendant parfois, très pénible la recherche d'une réponse à une question ou à un problème.</b>	14

**2 : DIRIEZ-VOUS QUE VOUS SAVEZ QUELS SONT LES DIFFÉRENTS ÉCHELONS ADMINISTRATIFS (ÉTAT, COLLECTIVITÉ TERRITORIALES COMME LA RÉGION, LA COMMUNE, OPÉRATEURS COMME PAR EXEMPLE POLE EMPLOI OU LA CAF) QUI GÈRENT LES DIFFÉRENTS SERVICES PUBLICS DANS VOTRE TERRITOIRE ?**

PROPOSITIONS	Nbre AVIS
OUI	
NON	14

**3 : PENSEZ-VOUS QU'IL Y A TROP D'ÉCHELONS ADMINISTRATIFS EN FRANCE ?**

PROPOSITIONS	Nbre AVIS
OUI	14
NON	
IL FAUDRAIT SUPPRIMER LES DÉPARTEMENTS	9
IL FAUT SUPPRIMER LES CANTONS ET REPORTER L'ÉLECTION DU CONSEILLER DÉPARTEMENTAL SUR LE PRÉSIDENT DES COMCOM  <b>De cette manière le département reste, mais ses élus sont ceux qui sont à la tête des Communautés de communes, ce qui élimine les cantons.</b> <b>Les présidents des Communautés de communes ne sont plus élus par les maires constituant le périmètre, mais par les citoyens de ce périmètre.</b> <b>Il devient alors le représentant pour siéger au département.</b>	5
IL FAUT SUPPRIMER LES COMMUNAUTÉS DE COMMUNES	6

**4 : QUELS SONT LES NIVEAUX DE COLLECTIVITÉS TERRITORIALES AUXQUELS VOUS ÊTES LE PLUS ATTACHÉ ? (Plusieurs réponses possibles)**

PROPOSITIONS	Nbre AVIS
LA RÉGION	1
LE DÉPARTEMENT	7
LA COMMUNE	14
L'INTERCOMMUNALITÉ	4

**5 : SELON VOUS, L'ÉTAT DOIT-IL AUJOURD'HUI TRANSFÉRER DE NOUVELLES MISSIONS AUX COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ?**

PROPOSITIONS	Nbre AVIS
OUI	15
NON	
SI OUI, LESQUELLES :	
TRANSFÉRER L'ONF ET LA GESTION DES PARCS NATIONAUX AU NIVEAU RÉGIONAL POUR PRENDRE EN COMPTE LES SPÉCIFICITÉS FORESTIÈRES DE CHACUNE D'ENTRE ELLES	15

**6 : ESTIMEZ-VOUS AVOIR ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS DONT VOUS AVEZ BESOIN ?**

PROPOSITIONS	Nbre AVIS
OUI	9
NON	5
SI NON, QUELS TYPES DE SERVICES PUBLICS VOUS MANQUENT DANS VOTRE TERRITOIRE ET QU'IL EST NÉCESSAIRE DE RENFORCER :	
IL FAUT REMETTRE LOCALEMENT LA CAF, LA POSTE	5

**7 : LORSQU'UN DÉPLACEMENT EST NÉCESSAIRE POUR EFFECTUER UNE DÉMARCHE ADMINISTRATIVE, QUELLE DISTANCE POUVEZ-VOUS PARCOURIR SANS DIFFICULTÉ ?**

PROPOSITIONS	Nbre AVIS
JUSQU'À 5 KM	4
JUSQU'À 10 KM	4
JUSQU'À 15 KM	0
JUSQU'À 20 KM	0
PLUS DE 20 KM	1
0 KM C'EST À DIRE SUR PLACE	5

**8 : POUR ACCÉDER À CERTAINS SERVICES PUBLICS, VOUS AVEZ AVANT TOUT DES BESOINS.... ?**

PROPOSITIONS	Nbre AVIS
TÉLÉPHONIQUES	12
NUMÉRIQUES	14
PHYSIQUE POUR POUVOIR VOUS RENDRE SUR PLACE	13

**9 : QUELS NOUVEAUX SERVICES OU QUELLES DÉMARCHES SOUHAITEZ-VOUS VOIR DÉVELOPPÉS SUR INTERNET EN PRIORITÉ ?**

<b>PROPOSITIONS</b>	<b>Nbre AVIS</b>
TÉLÉMÉDECINE	7
AIDE JURIDIQUE DISPONIBLE SUR UNE BORNE RELAIS DANS DES POINTS ADMINISTRATIFS DIVERS (MAIRIE, POSTE ETC....)	14

**10 : SI VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS POUR EFFECTUER VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES SUR INTERNET, DE QUEL ACCOMPAGNEMENT SOUHAITERIEZ-VOUS BÉNÉFICIER ? (Plusieurs réponses possibles)**

<b>PROPOSITIONS</b>	<b>Nbre AVIS</b>
UNE FORMATION NUMÉRIQUE	13
UNE AIDE TÉLÉPHONIQUE À condition que la plateforme d'appel soit localisée en France et par des personnes physiques	10
UNE PRISE EN CHARGE PAR UN AGENT	10
SI PRISE EN CHARGE PAR UN AGENT SERIEZ-VOUS D'ACCORD POUR QU'UN AGENT PUBLIC EFFECTUE CERTAINES DÉMARCHES À VOTRE PLACE ?	
OUI	3
NON	7

**11 : POUR CHACUNE DES NOUVELLES FORMES DE SERVICE PUBLIC SUIVANTES, PENSEZ-VOUS QU'IL S'AGIT D'UNE BONNE OU D'UNE MAUVAISE CHOSE :**

<b>PROPOSITIONS</b>	<b>Nbre AVIS</b>
LE REGROUPEMENT DANS UN MÊME LIEU DE PLUSIEURS SERVICES PUBLICS (MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC)	
BONNE CHOSE	8
MAUVAISE CHOSE	6
LES SERVICES PUBLICS ITINÉRANTS (BUS DE SERVICE PUBLIC)	
BONNE CHOSE	14
MAUVAISE CHOSE	1
LE SERVICE PUBLIC SUR PRISE DE RENDEZ-VOUS	
BONNE CHOSE	1
MAUVAISE CHOSE	14
LES AGENTS PUBLICS POLYVALENTS SUSCEPTIBLES DE VOUS ACCOMPAGNER DANS L'ACCOMPLISSEMENT DE PLUSIEURS DÉMARCHES QUELLE QUE SOIT L'ADMINISTRATION CONCERNÉE	
BONNE CHOSE	2
MAUVAISE CHOSE	13

**12 : AVEZ-VOUS DÉJÀ UTILISÉ CERTAINES DE CES NOUVELLES FORMES DE SERVICES PUBLICS :**

<b>PROPOSITIONS</b>	<b>Nbre AVIS</b>
OUI	
NON	14

SI OUI EN AVEZ-VOUS ÉTÉ SATISFAIT ?

OUI

NON

QUELLES AMÉLIORATIONS PRÉCONISERIEZ-VOUS ?

13 : QUAND VOUS PENSEZ À L'ÉVOLUTION DES SERVICES PUBLICS AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES, QUELS SONT CEUX QUI ONT ÉVOLUÉ DE MANIÈRE POSITIVE ? :

**PROPOSITIONS**

**Nbre AVIS**

L'ADMINISTRATION FISCALE

6

14 : QUELS SONT LES SERVICES PUBLICS QUI DOIVENT LE PLUS ÉVOLUER SELON VOUS ? :

**PROPOSITIONS**

**Nbre AVIS**

LA POSTE

11

Il n'est pas logique que l'on soit limité dans son dépôt d'argent ; cela devrait être libre.

LES SERVICES DE SANTÉ

12

Ne pas fermer les hôpitaux existants et les services rattachés ; obliger les médecins à la sortie d'école à effectuer 5 ans dans les zones isolées et aujourd'hui totalement délaissées.

L'ENSEIGNEMENT

14

Maintenir le maillage scolaire tel qu'il existe aujourd'hui.

LES TRANSPORTS PUBLICS

12

Organiser les transports publics par bassins de vie et non plus par département ; ne plus supprimer les lignes SNCF.

15 : AVEZ-VOUS DÉJÀ RENONCÉ À DES DROITS / DES ALLOCATIONS EN RAISON DE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES TROP COMPLEXES ? :

**PROPOSITIONS**

**Nbre AVIS**

OUI

1

NON

14

16 : SI VOUS AVEZ ÉTÉ CONCERNÉ PAR CERTAINS DES ÉVÉNEMENTS DE VIE MENTIONNÉS DANS LE TABLEAU CI-DESSOUS, POUVEZ-VOUS INDICHER LES ÉLÉMENTS DE SATISFACTION OU/ET LES DIFFICULTÉS QUE VOUS AVEZ RENCONTRÉS EN PRÉCISANT, POUR CHAQUE POINT DE SATISFACTION ET POUR CHAQUE DIFFICULTÉ L'ADMINISTRATION CONCERNÉE :

**PROPOSITIONS**

**Nbre AVIS**

VOUS ÊTES UN PARTICULIER

JE CHERCHE UNE FORMATION

POINTS DE SATISFACTION

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

**JE SCOLARISE MON ENFANT**

POINTS DE SATISFACTION

OUI

1

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

ÉDUCATION NATIONALE

1

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

OUI, PAR LE MANQUE DE RÉPONSE ET D'INFORMATION

1

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

MINISTÈRE DU TRAVAIL ET ÉDUCATION NATIONALE

1

**JE CHERCHE UN EMPLOI**

POINTS DE SATISFACTION

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

**JE PRÉPARE/PARS À LA RETRAITE**

POINTS DE SATISFACTION

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

**REMBOURSEMENT DE SOINS DE SANTÉ**

POINTS DE SATISFACTION

OUI

1

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

SÉCURITÉ SOCIALE

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

OUI À CAUSE DES DÉPASSEMENTS D'HONORAIRES

12

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

SÉCURITÉ SOCIALE

**DEMANDE D'AIDE POUR UNE SITUATION DE HANDICAP**

POINTS DE SATISFACTION

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

**VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL**

**JE CRÉE UNE ENTREPRISE**

POINTS DE SATISFACTION

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

**JE RECRUTE**

POINTS DE SATISFACTION

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

**JE FORME DU PERSONNEL**

POINTS DE SATISFACTION

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

**JE RÉMUNÈRE DU PERSONNEL**

POINTS DE SATISFACTION

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

**JE SCOLARISE MON ENFANT**

POINTS DE SATISFACTION

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

**JE METS FIN À MON ACTIVITÉ**

POINTS DE SATISFACTION

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

**JE RECRUTE UNE PERSONNE PORTANT UN HANDICAP**

POINTS DE SATISFACTION

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

ADMINISTRATION RÉFÉRENTE

**17 : CONNAISSEZ-VOUS LE DROIT À L'ERREUR, C'EST À DIRE LE DROIT D'AFFIRMER VOTRE BONNE FOI LORSQUE VOUS FAITES UNE ERREUR DANS VOS DÉCLARATIONS ? :**

<b>PROPOSITIONS</b>	<b>Nbre AVIS</b>
OUI	5
NON	
SI OUI AVEZ-VOUS DÉJÀ UTILISÉ CE DROIT À L'ERREUR ?	
OUI	1
NON	14
SI OUI, À QUELLE OCCASION EN AVEZ-VOUS FAIT USAGE ?	
POUR UNE QUESTION FISCALE	1

**18 : POUVEZ-VOUS IDENTIFIER DES RÈGLES QUE L'ADMINISTRATION VOUS A DÉJÀ DEMANDÉ D'APPLIQUER ET QUE VOUS AVEZ JUGÉES INUTILES OU TROP COMPLEXES ? :**

<b>PROPOSITIONS</b>	<b>Nbre AVIS</b>
OBLIGATION DE SE RÉFÉRER SYSTÉMATIQUEMENT À INTERNET	12

**19 : FAUT-IL DONNER PLUS D'AUTONOMIE AUX FONCTIONNAIRES DE TERRAIN ? :**

<b>PROPOSITIONS</b>	<b>Nbre AVIS</b>
OUI	12
NON	3
SI OUI, COMMENT ?	
LES FORMER ET LEUR DEMANDER LEUR AVIS SUR LE FONCTIONNEMENT DE LEUR ADMINISTRATION	12

**20 : FAUT-IL REVOIR LE FONCTIONNEMENT ET LA FORMATION DE L'ADMINISTRATION ? :**

<b>PROPOSITIONS</b>	<b>Nbre AVIS</b>
OUI	13
NON	3
SI OUI, COMMENT ?	
IL FAUT REVOIR LES CONDITIONS DE GRÈVE DES FONCTIONNAIRES PARCE QUE CELA N'EST PAS COMPATIBLE AVEC LA SÉCURITÉ DE LEUR EMPLOI ET LES AVANTAGES QUI LEUR ONT ÉTÉ CONCÉDÉS EN ÉCHANGE DE CE STATUT DE FONCTIONNAIRE	1
REVENIR COMME AVANT À UN SERVICE PUBLIC GÉRÉ PAR L'ÉTAT ET NON PLUS PAR DES SOCIÉTÉS PRIVÉES	12

**21 : COMMENT L'ÉTAT ET LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES PEUVENT-ILS S'AMÉLIORER POUR MIEUX RÉPONDRE AUX DÉFIS DE NOS TERRITOIRES LES PLUS EN DIFFICULTÉS ? :**

<b>PROPOSITIONS</b>	<b>Nbre AVIS</b>
PROPOSER DES SERVICES LOCAUX D'AIDES AU NUMÉRIQUE POUR SORTIR DE L'ANALPHABÉTISME INFORMATIQUE D'UNE PART TRÈS IMPORTANTE DE LA POPULATION.	15
INTÉGRER DANS LA FORMATION SCOLAIRE LES COURS POUR APPRENDRE À AVOIR UN ESPRIT CRITIQUE POUR SAVOIR DISSOCIER LES INFORMATIONS DIFFUSÉES NOTAMMENT SUR INTERNET AFIN DE DÉTECTOR FACILEMENT LES « FAKE-NEWS »	2
IL FAUT REVOIR LA RéPARTITION DES SERVICES PUBLICS POUR PERMETTRE À CEUX QUI VEULENT S'INSTALLER DE POUVOIR LE FAIRE ET VIVRE NORMALEMENT	13

